

 LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	FORMULIR	No. Dokumen	
	SURVEY KEPUASAN	No. Revisi	
		Tgl. Berlaku	
		Halaman	

No Kuisisioner	:		Responden	:	Tenaga Kependidikan
Fakultas	:		Tgl Pengisian	:	
Program Studi	:		Tgl Verifikasi	:	

I. Data Responden

1. Sudah berapa lama anda bekerja di lingkungan Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI)
 - a. < 2 Tahun
 - b. > 2 Tahun
2. Jenis Kelamin
 - a. laki-laki
 - b. Perempuan
3. Apakah anda setuju jika UMMI melakukan perbaikan dari sisi pelayanan Pengelolaan SDM
 - a. Setuju
 - b. Tidak Setuju

II. Petunjuk Umum

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan Sumberdaya Manusia di lingkungan UMMI
- b. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi UMMI untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan kedepan.
- d. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
- e. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang (X) pada kolom yang tersedia
- f. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 - 5 = Sangat Puas
 - 4 = Puas
 - 3 = Cukup Puas
 - 2 = Tidak Puas
 - 1 = Sangat Tidak Baik

 LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	FORMULIR	No. Dokumen	
	SURVEY KEPUASAN	No. Revisi	
		Tgl. Berlaku	
		Halaman	

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		5	4	3	2	1
1.	Sistem rekrutmen Tenaga Kependidikan yang dilaksanakan Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
2.	Sistem seleksi Tenaga Kependidikan yang dilaksanakan Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
3.	Penempatan Tenaga Kependidikan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
4.	Pelaksanaan orientasi Tenaga Kependidikan (Baitul Arqam) di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
5.	Ketepatan waktu pembayaran gaji yang diberikan Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
6.	Banyaknya jenis Kesejahteraan yang diberikan Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
7.	Layanan Kesejahteraan sosial (Kesehatan, pensiun) di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
8.	Kejelasan sistem pengembangan karir Tenaga Kependidikan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
9.	Pelaksanaan layanan Pengembangan karir Tenaga Kependidikan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
10.	Keadilan memperoleh kesempatan kenaikan pangkat di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
11.	Kesempatan memperoleh peningkatan kompetensi melalui studi lanjut dan pelatihan-pelatihan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
12.	Kejelasan Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
13.	Konsistensi Pelaksanaan Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
14.	Ketegasan pimpinan dalam melaksanakan sistem pengelolaan Sumberdaya Manusia					