

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DRIVER Dalam Pengiriman Barang Cairan ke Pelanggan

Ruang Lingkup

SOP adalah pedoman bagi driver baik internal perusahaan maupun driver ekspedisi ketika bertugas mengirimkan barang.

Pihak-Pihak yang Terkait

Pihak-pihak yang terkait dengan SOP ini adalah : Bagian Delivery, Delivery Supervisor, Driver internal perusahaan ataupun external Ekspedisi.

Dokumenasi & Data yang Dibutuhkan

Surat jalan dan kelengkapan dokumen pengiriman, Form Bukti Tanda Terima Barang dan Form Bukti penimbangan

Standard yang Digunakan

Pencetakan form dan dokumenasi lainnya menggunakan kertas A4 dan hitam putih. Penulisan Tanggal : menggunakan format DD-MMM-YY.

Contoh: 20-Dec-09.

I

Instruksi Kerja

Tergantung PO atau order dari pelanggan

Hal-hal yang harus diperhatikan Driver dalam persiapan pengiriman barang di Pabrik adalah :

1.

Pengiriman Produk dengan kemasan biasanya menggunakan Satuan Liter di Surat Jalannya (Customer pada umumnya). Driver harus memastikan barang yang dimuat sesuai dengan dokumen surat jalan, baik nama produk maupun jumlahnya. Memastikan barang terlindung dari panas dan hujan selama dalam perjalanan dengan menutup barang menggunakan terpal. Mengikat barang erat-erat menggunakan tali / trecker.

Pengiriman Produk dengan kemasan Totank biasanya menggunakan Satuan Kilogram di Surat Jalannya (Customer pada umumnya). Melakukan penimbangan terlebih dahulu untuk memastikan netto barang yang akan dikirim. Prosedur penimbangan adalah sebagai berikut: Timbang truk dalam keadaan kosong. Tuang produk yang akan di packing dalam satuan 1000 kg/totank ke dalam totank dengan level ketinggian yang sudah diperiksa dan disetujui oleh Supervisor Produksi. PIC yang melakukan penuangan adalah Leader Produksi. Memuat truk dengan Totank yang sudah diisi produk dan timbang kembali. Meminta bukti hasil penimbangan. Memeriksa bukti hasil penimbangan, netto menunjukkan berat Totank beserta isi. 1 Totank beratnya = +/- 60 Kg.

Isi 1 Totank = 1000 Kg. Jika bukti hasil penimbangan diperoleh netto 1060 ± 1065 Kg, maka Totank di segel dan barang siap untuk dikirim. PIC yang melakukan penyegelan oleh bagian Packing Delivery. Tetapi apabila kurang dari netto 1060 Kg, maka dilakukan penambahan terlebih dahulu. Sedangkan apabila lebih dari netto 1065 Kg, maka dilakukan pengurangan terlebih dahulu. Bukti hasil penimbangan pada tahapan persiapan ini dibawa oleh Driver untuk crosscheck timbangan.

Hal-hal yang harus diperhatikan Driver selama di Perjalanan adalah :

1.

Mematuhi peraturan lalu lintas yang ada.2.

Jika terjadi sesuatu hal yang menyebabkan adanya tumpahan produk, kebocoran kemasan produk, Driver harus segera menghubungi Delivery Supervisor, untuk dilakukankordinasi tindakan penanganan tumpahan / kebocoran bahan kimia tersebut. Hal-hal yang harus diperhatikan Driver di Area Customer.

1.

Ketika truk baru memasuki wilayah customer, Driver harus melapor ke bagian security, jika diperlukan : mengisi buku tamu, minta tanda pengenal masuk, minta cap buktimasuk, tanda tangan petugas security dan nama jelasnya pada Surat Jalan barang.2.

Mengantar barang sampai ke gudang penerimaan dan minta bukti tanda terima berupacap, tanda tangan dan nama jelas penerim