 LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	FORMULIR	No. Dokumen	
	SURVEY KEPUASAN	No. Revisi	
		Tgl. Berlaku	
		Halaman	


No Kuisisioner	:		Responden	:	Dosen
Fakultas	:		Tgl Pengisian	:	
Program Studi	:		Tgl Verifikasi	:	

I. Data Responden

1. Sudah berapa lama anda bekerja di lingkungan Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI)
 - a. < 2 Tahun
 - b. > 2 Tahun
2. Jenis Kelamin
 - a. laki-laki
 - b. Perempuan
3. Apakah anda setuju jika UMMI melakukan perbaikan dari sisi pelayanan Pengelolaan SDM
 - a. Setuju
 - b. Tidak Setuju

II. Petunjuk Umum

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat Dosen terhadap pengelolaan Sumberdaya Manusia di lingkungan UMMI
- b. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi UMMI untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan kedepan.
- d. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
- e. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang (X) pada kolom yang tersedia
- f. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 - 5 = Sangat Puas
 - 4 = Puas
 - 3 = Cukup Puas
 - 2 = Tidak Puas
 - 1 = Sangat Tidak Baik

 LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	FORMULIR	No. Dokumen	
	SURVEY KEPUASAN	No. Revisi	
		Tgl. Berlaku	
		Halaman	

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		5	4	3	2	1
1.	Sistem rekrutmen dosen yang dilaksanakan Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
2.	Sistem seleksi dosen yang dilaksanakan Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
3.	Penempatan dosen di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
4.	Pelaksanaan orientasi dosen (Baitul Arqam) di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
5.	Ketepatan waktu pembayaran gaji yang diberikan Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
6.	Banyaknya jenis Kesejahteraan yang diberikan Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
7.	Layanan Kesejahteraan sosial (Kesehatan, pensiun) di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
8.	Kejelasan sistem pengembangan karir dosen di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
9.	Pelaksanaan layanan Pengembangan karir dosen di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
10.	Layanan pengembangan karir Jabatan fungsional dosen yang dilaksanakan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
11.	Layanan pengembangan karir sertifikasi dosen yang dilaksanakan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
12.	Keadilan memperoleh kesempatan kenaikan pangkat di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
13.	Kesempatan memperoleh peningkatan kompetensi melalui studi lanjut dan pelatihan-pelatihan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
14.	Kejelasan Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
15.	Konsistensi Pelaksanaan Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> di Universitas Muhammadiyah Sukabumi					
16.	Ketegasan pimpinan dalam melaksanakan sistem pengelolaan Sumberdaya Manusia					